
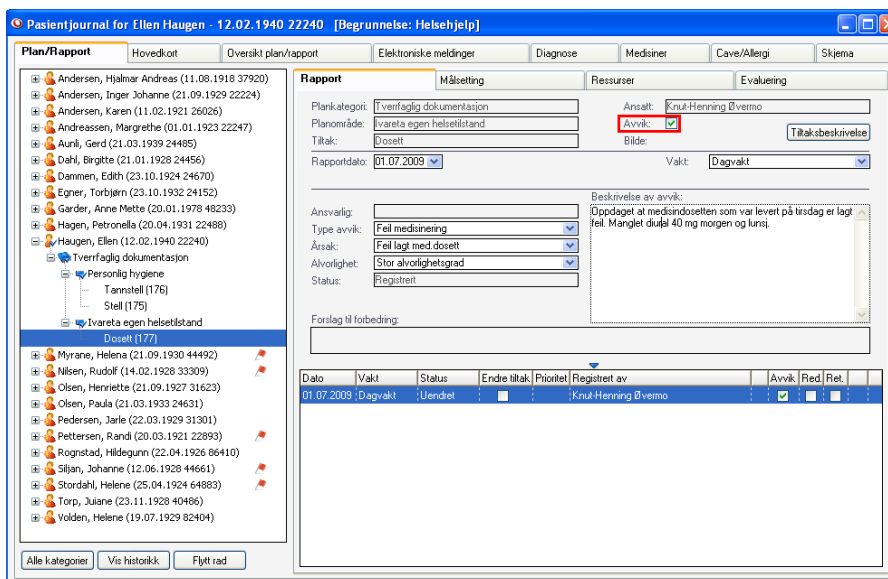


6.6 Registrering av avvik

I Profil er det innført mulighet til avviksregistrering og oppfølging av avvik. Avvik registreres i samme område som rapporten. Når det forekommer et avvik vil avviket erstatte rapporten. I Trestrukturen markerer du tiltaket du vil registrere et avvik på og klikker på  (ny rad).



The screenshot shows a software interface for patient management. The main window is titled 'Pasientjournal for Ellen Haugen - 12.02.1940 22240 [Begrunnelse: Helsehjelp]'. It has several tabs: 'Plan/Rapport', 'Hovedkort', 'Oversikt plan/rapport', 'Elektroniske meldinger', 'Diagnose', 'Medisiner', 'Cave/Allergi', and 'Skjema'. The 'Plan/Rapport' tab is active, showing a list of patients on the left and a form for reporting a deviation on the right. The form includes fields for 'Plankategori', 'Planområde', 'Tiltak', 'Rapportdato', 'Ansatt', 'Vakt', 'Type avvik', 'Årsak', 'Alvorlighetsgrad', and 'Status'. A table at the bottom shows a list of deviations with columns for 'Dato', 'Vakt', 'Status', 'Endre tiltak', 'Prioritet', 'Registrert av', 'Avvik', 'Red', and 'Ret'.

Plankategori / Planområde / Tiltak

Hentes automatisk på bakgrunn av tiltaket du har valg å registrere avvik i forhold til.

Ansatt

Viser pålogget ansatt. Det er ikke mulig å skrive rapport på vegne av andre, så feltet kan ikke endres.

Avvik

Dersom du skal skrive et klientrettet avvik, setter du en hake i dette feltet. Bildet endrer seg, og du kan fylle ut avviksinformasjon.

Rapport dato

Angi dato rapporten gjelder for. I "Oversikt Plan/Rapport" vises rapportene basert på registreringstidspunktet. Det betyr at denne dato kun vil være en ren opplysning, og får ikke betydning noe annet sted.

Vakt

Angi hvilket vakt du registrerer et avvik i forhold til. Profil er ikke lengre sensibel på dette i "Oversikt Plan/Rapport", ettersom vi der kan velge å se rapporter/avvik skrevet de siste antall timer (fritt valg på antall du vil se rapporten for).

Ansvarlig

Feltet er låst og vil fylles ut når en med rettigheter til å behandle avvik setter seg selv som saksbehandler (se senere).

Type avvik

Koder hentes fra et ferdig laget register (lages i systemadministrasjon). Klikk i feltet og hent ønsket kode fra listen.

Årsak

Koder hentes fra et ferdig laget register (lages i systemadministrasjon). Klikk i feltet og hent ønsket kode fra listen.

Alvorlighetsgrad

Klikk i feltet og velg fra listen. Kodene her er hardkodet og kan ikke endres.

Status

Feltet viser hvor langt avviket er i en saksang som skal lede frem til status = Ferdig. Avviket vil få status under behandling i perioden det arbeides med avviket.

❑ Beskrivelse av avvik

Felt for fritekst hvor du skal beskrive hva avviket bestod i.

❑ Forslag til forbedring

Feltet vil oppdateres når status for avviket = Ferdig. Det er saksbehandler av avviket som registrer "Forslag til forbedring" enten på egenhånd eller i samarbeide med berørte parter.

6.6.0 Behandling av avvik

Ansvarlig for avviksbehandling vil finne bildet hvor oppfølging av avviket foregår ved å velge fra rullegardinmenyen:

[Fag -> Avvikshåndtering](#)

Saksbehandling av rapportavvik - Endre

Løpenr: 117 Ansvarlig: KH0 Knut-Henning Øvermo
Fornavn: Ellen Status: Ferdig
Etternavn: Haugen Type avvik: Feil medisineri
Rapportdato: 01.07.2009 Alvorlighet: Stor alvorlighetsgrad
Registrert av: Knut-Henning Øvermo Årsak: Feil lagt med dosett

Beskrivelse av avvik: Forslag til forbedring:

Oppdaget at medisindosetten som var levert på tirsdag er lagt feil. Manglet durol 40 mg morgen og lunsj. Stykke bemanning rundt legging av medisindosetter. Lage et skjema hvor den som legger og en som kontrollerer signerer for utført arbeid.

Løpenr	Fornavn	Etternavn	Rapportdato	Ansvarlig	Status
1	Inger Johanne	Andersen	06.05.2009	Knut-Henning Øvermo	Til behandling
15	Hjalmar Andreas	Andersen	12.05.2009	Knut-Henning Øvermo	Til behandling
15	Hjalmar Andreas	Andersen	06.05.2009	Knut-Henning Øvermo	Ferdig
15	Hjalmar Andreas	Andersen	07.05.2009	Knut-Henning Øvermo	Ferdig
15	Hjalmar Andreas	Andersen	06.05.2009	Knut-Henning Øvermo	Ferdig
117	Ellen	Haugen	01.07.2009	Knut-Henning Øvermo	Ferdig

Rad 6 av 6

Bildet består av tre deler:

Del 1

- Informasjon om bruker avviket er registrert i forhold til
- Dato for registrering
- Hvem som har registrert
- Beskrivelse av avviket

Del 2

- Ansvarlig, den som behandler avviket
- Status på avviket
- Type avvik, Alvorlighetsgrad og Årsak
- Forslag til forbedring

Del 3

- Liste over alle registrerte avvik i Profil
- Marker en av linjene og du kan lese detaljene i del 1 og 2.

Forslag til forbedring vil vises i avviksregistreringen som er gjort i forhold til tiltaket og feltet "Forslag til forbedring" vil vise forslaget som er konklusjonen på avviket.

6.6.1 Rapporter knyttet til avvik (anonymisert)

Du finner rapporter knyttet til avviksregistrering ved å velge fra rullegardinmenyen:

[Rapporter -> Økonomi/Analyse/Statistikk -> Avviksrapporter i pasientjournalen](#)

Statistikk på rapportavvik i pasientjournal

Uvalg basert på
Geografi (Distrikt/Sone/Delsone)
Institusjon/Avdeling

Organisatorisk enhet
Distrikt:
Sone:
Delsone:

Periode
Fra dato:
Til dato:

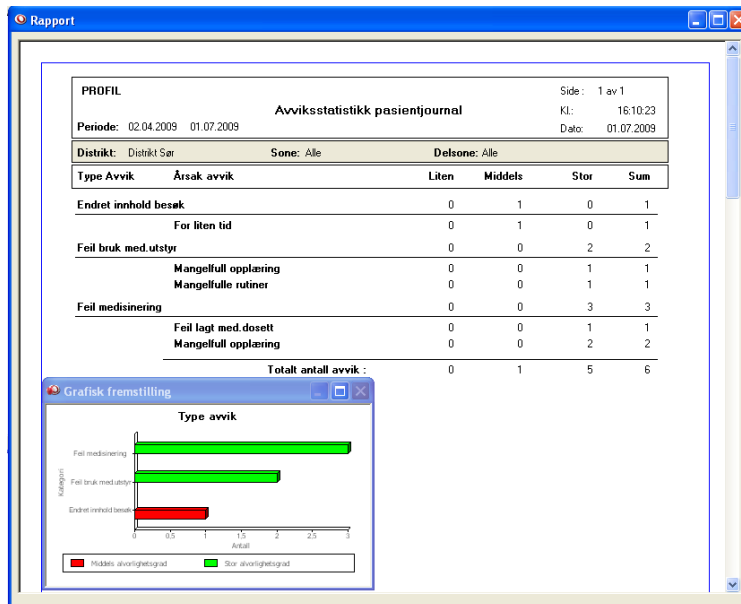
Status
Til behandling: Registrert: Ferdig:

OK Avbryt Hjelp

I bestillingsbildet kan du velge på følgende parametere:

- Geografi / Distrikt / Delsone
- Institusjon / Avdeling
- Distrikt / Sone / Delsone
- Fra dato
- Til dato
- Status valgene: Til behandling, Registrert og Ferdig.

6.6.2 Utskriften



Utskriften vises som graf og tekst. Du kan skjule grafen ved å peke på den og klikke med venstre musetast. Pek i utskriftsområdet igjen og klikk en gang til og grafen vil vises igjen.

VIKTIG

Avviksrapporten i Profil er laget anonymisert, det vil si at du ikke ser navn på den som har registrert eller den avviket er registrert i forhold til.

6.6.2 Rapporter knyttet til avvik (ikke anonymisert)

Du finner rapporter knyttet til avviksregistrering ved å velge fra rullegardinmenyen:

[Rapporter -> Post / Sak / Henvendelser -> Avviksrapporter i pasientjournalen](#)

Avviksrapporter i pasientjournal

Utlvalg basert på

Geografi (Distrikt/Sone/Delsone)

Institusjon/Avdeling

Organisatorisk enhet

Distrikt:

Sone:

Delsone:

Periode

Fradato: 04.04.2009

Tildato: 03.07.2009

Bestillingsparametre

Ansvarlig: KHO Knut-Henning Øvermo

Til behandling: Registrert: Ferdig:

OK Avbryt Hjelp

I bestillingsbildet kan du velge på følgende parametere:

- Geografi / Distrikt / Delsone
- Institusjon / Avdeling
- Distrikt / Sone / Delsone
- Fra dato
- Til dato
- Status valgene: Til behandling, Registrert og Ferdig.

Visma Omsorg Profil

PROFIL

Avviksrapporter i pasientjournal

Side: 1 av 1

Kl.: 11:12:29

Distrikt: Alle Sone: Alle Delsone: Alle Fra - Til dato: 04.04.2009 - 03.07.2009

Dato: 03.07.2009

Løpenr	Navn	Rapportdato	Status	Avvikstype	Avviksårsak	Alvorlighetsgrad
Knut-Henning Øvermo						
15	Andersen, Hjalmar Andreas	06.05.2009	Ferdig	Endret innhold besøk	For liten tid	Middels alvorlighetsgrad
1	Andersen, Inger Johanne	06.05.2009	Til behandling	Feil medisiner	Mangelfull oppløring	Stor alvorlighetsgrad
15	Andersen, Hjalmar Andreas	06.05.2009	Ferdig	Feil bruk med utstyr	Mangelfulle rutiner	Stor alvorlighetsgrad
15	Andersen, Hjalmar Andreas	07.05.2009	Ferdig	Feil bruk med utstyr	Mangelfull oppløring	Stor alvorlighetsgrad
15	Andersen, Hjalmar Andreas	12.05.2009	Til behandling	Feil medisiner	Mangelfull oppløring	Stor alvorlighetsgrad
117	Haugen, Ellen	01.07.2009	Ferdig	Feil medisiner	Feil lagt med dosett	Stor alvorlighetsgrad
Antall saker :						6

Utskriften lister alle avvik med:

- Løpenummer / Navn
- Rapportdato
- Status
- Avvikstype
- Avviksårsak
- Alvorlighetsgrad

I slutten av rapporten summers antall saker.